

PŘEDNÁŠKA

6

**MULTIKRITERIÁLNÍ
ROZHODOVÁNÍ –
KOMPLEXNÍ
HODNOCENÍ
ALTERNATIV**

Multikriteriální rozhodování

- Možnosti řešení podle toho, jaká je množina alternativ
 - pokud množina alternativ X je zadána implicitně – vektorová optimalizace
 - zadána přímým výčtem (konečná množina) – komplexní hodnocení alternativ
- $DS=(I=\{1\}, X, \underline{f}(\underline{x}))$
- $\underline{f}(\underline{x})=[f_1(\underline{x}), f_2(\underline{x}), \dots, f_r(\underline{x})]$

Komplexní hodnocení alternativ

- zadána konečná množina alternativ (řádově desítky)
- zadán konečný soubor charakteristik definujících preferenční relace

Komplexní hodnocení alternativ

Úkol:

- na základě dílčích charakteristik najít výslednou charakteristiku, která umožní buď:
- stanovit nejlepší alternativu
- uspořádat alternativy od nejlepší po nejhorší
- nebo alespoň vyloučit neefektivní alternativy

Komplexní hodnocení alternativ

- zapisujeme do matice

$$P[f_{ik}]_m^r$$

- kde f_{ik} je hodnocení i -té alternativy dle k -té charakteristiky ($i=1, \dots, m$; $k=1, \dots, r$)
- obvykle je potřeba znát preferenční informaci o relativní důležitosti jednotlivých charakteristik

Komplexní hodnocení alternativ

Analogicky jako u vektorové optimalizace:

- efektivní (nedominovaná) alternativa
- ideální alternativa
- kompromisní alternativa

Komplexní hodnocení alternativ

- Před vlastním komplexním hodnocením alternativ je vhodné analyzovat soubor dílčích kritérií z hlediska jejich:
 - počtu
 - nezávislosti
 - konfliktnosti
 - redundantnosti
 - atd.

Metody

- nevyžadující preferenční informaci
- vyžadující hierarchické uspořádání charakteristik podle důležitosti
- s kvantitativními vahami charakteristik

Metody nevyžadující preferenční informaci

- charakteristiky \approx stavy přírody
- normovaná F' \approx výplatní matice
- použití kritérií rozhodování za neurčitosti
- nevýhoda: musí být kvantitativní a srovnatelné

Metody vyžadující hierarchické uspořádání charakteristik podle důležitosti

- lexikografická metoda

Metody s kvantitativními vahami charakteristik

charakteristiky mají váhy v_1, \dots, v_r $\sum v_k = 1$, $v_k \in \langle 0; 1 \rangle$,
 $k=1, \dots, r$

- metoda váženého součtu

$$\sum_{k=1}^r v_k f_{ik}' = MAX$$

- podmínka: charakteristiky nezávislé (výsledný užitek je součtem dílčích užitků)
- charakteristiky srovnatelné – musí být nějak normovány

Metody s kvantitativními vahami charakteristik

- metoda permutační
- metody založené na prazích citlivosti
 - např. AGREPREF (práh indiference, práh preference)

Zajištění srovnatelnosti charakteristik

- 1. normováním
- pro kvantitativní charakteristiky, vyjádření ve vzájemně převeditelných jednotkách
- např.
- a.
$$f'_{ik} = \frac{f_{ik} - \min_i f_{ik}}{\max_i f_{ik} - \min_i f_{ik}}$$
 - pro zisková kritéria
 - výsledek $\in \langle 0;1 \rangle$, 0 – nejhorší varianta, 1 – nejlepší varianta
 - pro nákladová kritéria
- b. Zisková kritéria
 - pro nákladová

$$f'_{ik} = \frac{\max_i f_{ik} - f_{ik}}{\max_i f_{ik} - \min_i f_{ik}}$$

$$f'_{ik} = \frac{f_{ik}}{\max_i f_{ik}}$$

$$f'_{ik} = \frac{\min_i f_{ik}}{f_{ik}}$$

Zajištění srovnatelnosti charakteristik

- 2. metoda bazické alternativy
 - všechny alternativy srovnám s nějakou **vhodně zvolenou** (*problém, ovlivní výsledek*) alternativou

$$f'_{ik} = \frac{f_{ik}}{f_{bk}}$$

- $f_{bk} \neq 0 \quad i=1, \dots, m \quad k=1, \dots, r$

Zajištění srovnatelnosti charakteristik

- 3. bodovací metoda
 - všechny alternativy se podle charakteristik obodují na základě předem stanovené škály (kvantitativní i kvalitativní charakteristiky) – např. 1 až 10
 - *volba škály je slabým místem*

Zajištění srovnatelnosti charakteristik

- 4. Metoda pořadí
 - alternativám se přiřadí pořadí podle jednotlivých charakteristik
 - (nejlepší – nejvyšší pořadí, rovnocenné – aritmetický průměr pořadových čísel)

Permutační metoda

- výhoda – pro kvantitativní i kvalitativní kritéria
- $I_{ij} = \{k : x_i R_k x_j\}$ zavedeme relaci R_k , která znamená je preferováno nebo je indiferentní
 - množina indexů charakteristik, pro něž je x_i preferována před x_j nebo je indiferentní
- pro každou dvojici (x_i, x_j) vypočteme součet vah
- uděláme tabulku součtů vah (porovnáme všechny dvojice alternativ)

	x_1	x_2	...	x_m
x_1	1	b_{12}	...	b_{1m}
x_2	b_{21}	1
...	1	...
x_m	b_{m1}	1

Permutační metoda

- pořadí alternativ v matici je jedna z možných permutací
- hledáme takovou permutaci, aby alternativa na 1. místě byla preferována před alternativou na 2. místě, ta před alternativou na 3. místě, ...
- b_{ij} reprezentuje pro $i < j$ shodu se sestupným pořadím
- pro $i > j$ neshodu se tímto pořadím
- → hledáme permutaci, pro kterou (součet hodnot na a nad diagonálou minus součet hodnot pod diagonálou je co největší)

Metody založené na prazích citlivosti

princip: pro každou dvojici alternativ rozdělíme charakteristiky na 3 disjunktní podmnožiny:

- 1. I_{ij} charakteristik preferujících x_i před x_j : $I_{ij} = \{k : f_{ik} - f_{jk} > a_k\}$
- 2. I_{ji} charakteristik preferujících x_j před x_i : $I_{ji} = \{k : f_{jk} - f_{ik} > a_k\}$
- 3. $I_{i=j}$ charakteristik, dle nichž jsou x_i a x_j indiferentní: $I_{i=j} = \{k : |f_{ik} - f_{jk}| \leq a_k\}$
 - kde a_k jsou zadané indiferenční tolerance charakteristik

Metody založené na prazích citlivosti

- pro tyto podmnožiny získáme součty vah charakteristik
- $$S_{ij} = \sum_{k \in I_{ij}} v_k \quad S_{ji} = \sum_{k \in I_{ji}} v_k \quad S_{i=j} = \sum_{k \in I_{i=j}} v_k$$
- Porovnání součtů je základ pro stanovení relace (např. pokud $S_{i=j}$ je výrazně větší než ostatní S , je možno považovat varianty za rovnocenné)

Metoda AGREPREF

- Dva prahy citlivosti
 - a. práh indiference $b \in \langle 0; 1 \rangle$
 - dolní mez součtu $S_{i=j}$ vah charakteristik, z jejichž hlediska jsou varianty x_i, x_j indiferentní
 - b. práh preference $c \in \langle 0; 1 \rangle$
 - dolní mez rozdílu $S_{ij} - S_{ji}$ – udává hranici pro stanovení preference x_i před x_j
- Výsledek: charakteristika $V(b,c) = (I(b), P(c))$
 - $I(b)$ – relace indiference
 - $P(c)$ – relace preference
 - $x_i I(b) x_j \Leftrightarrow S_{i=j} \geq b$ znamená varianty x_i a x_j jsou indiferentní
 - $x_i P(c) x_j \Leftrightarrow S_{ij} - S_{ji} \geq c$ znamená varianta x_i je preferována před x_j
- pokud nelze rozhodnout o $I(b)$ nebo $P(c)$, jsou varianty nesrovnatelné

Metoda AGREPREF

- Vyhodnocení:
 - Charakteristice $V(b,c)$ přiřadíme orientovaný graf:
 - X – množina uzlů (alternativy)
 - V – množina hran $V = \{ (x_i, x_j) : x_i V(b,c) x_j \}$
(je hrana, pokud mohou alternativy pro dané prahy citlivosti porovnat)
 - Neporovnatelné varianty – izolované uzly
 - Pokud je graf acyklický: počáteční uzly – nejlepší varianty
 - koncové uzly – nejhorší varianty
 - Pokud je graf cyklický – uzly cyklu jsou stejně hodnocené (pro dané parametry citlivosti b, c)
 - Pro jejich rozlišení je nutno upravit prahy citlivosti

Děkuji za pozornost

Zdroje

- Hanuš, Píšek. Rozhodovací analýza
Rozhodovací analýza příklady
- Dudorkin. Systémové inženýrství a rozhodování
- Chobot, Turnovcová. Modely rozhodování v konfliktných situacích a za neurčitosti.